

L'ULSS 16 AL SERVIZIO DEL CITTADINO

Se sei un cittadino assistito dall'ULSS n. 16, residente o domiciliato in uno dei seguenti 29 Comuni della Provincia di Padova: Abano Terme, Albignasego, Arzergrande, Brugine, Cadoneghe, Casalserugo, Cervarese S. Croce, Codevigo, Correzzola, Legnaro, Limena, Maserà, Mestrino, Montegrotto Terme, Noventa Padovana, Padova, Piove di Sacco, Polverara, Pontelongo, Ponte S. Nicolò, Rubano, Saccolongo, S. Angelo di Piove di Sacco, Saonara, Selvazzano, Rovolon, Teolo, Torreglia, Veggiano ed **hai bisogno di una prestazione specialistica** (una visita o un esame diagnostico-strumentale)

RIVOLGITI AL TUO MEDICO DI MEDICINA GENERALE O AL TUO PEDIATRA DI LIBERA SCELTA O AL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

Dal 1 luglio 2007, per le **prime visite e gli esami diagnostico-strumentali** previsti nell'allegato disposto dalla Regione Veneto, il medico che prescrive con la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale **dovrà indicare il sospetto diagnostico o la diagnosi e la classe di priorità di accesso**. Con l'indicazione della classe di priorità **potrai ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione entro i tempi massimi stabiliti** secondo la tabella sottostante:

B = Breve	Da eseguirsi entro 10 giorni.
D = Differibile	Da eseguirsi entro 30 giorni per le visite e entro 60 giorni per le prestazioni strumentali.
P = Programmabile	Prestazione che può essere programmata in un maggiore arco di tempo in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione, la disabilità. Da eseguirsi entro 180 giorni.

ATTENZIONE! Se non è una prima visita o un primo esame di accertamento diagnostico o se non sei assistito dall'ULSS 16 o se rifiuti il primo appuntamento disponibile in agenda o se non è una prestazione prevista nell'allegato disposto dalla Regione Veneto, rientri automaticamente in classe P.

Le prestazioni le puoi ottenere rivolgendoti **direttamente agli ambulatori e poliambulatori distrettuali e territoriali convenzionati con l'ULSS n. 16 di Padova**.

COME PUOI PRENOTARE O DISDIRE:

➤ **Recandoti personalmente presso i seguenti punti:**

- **Azienda Ospedaliera** – Via Giustiniani, 2 – **Padova - Centro Unico di Prenotazione (CUP)**
Sopra il Pronto Soccorso dal lunedì al venerdì ore 7.30 – 19.00
- **Presidio Ospedaliero Sant' Antonio** – Via Facciolati, 71 - **Padova**
Piano terra, dal lunedì al venerdì, ore 7.40 – 17.00
- **Distretto 1** – Via E. Degli Scrovegni, 12 - **Padova**
Dal lunedì al venerdì, ore 7.30 – 12.50 14.00 – 18.20
- **Distretto 2** – Via J. Avanzo, 35 - **Padova**
Dal lunedì al venerdì, ore 7.30 – 12.30 14.00 – 18.00
- **Distretto 3** – Via Don Schiavon, 2 - **Albignasego**
Dal lunedì al venerdì, ore 8.30 – 13.00
- Via Conselvana, 110 - **Maserà**
Dal lunedì al venerdì, ore 12.30 – 13.30 17.00 – 19.00
- **Distretto 4** – Via Padova, 63 - **Selvazzano Dentro (PD)**
Dal lunedì al venerdì, ore 7.30 – 13.00
Lunedì e giovedì ore 14.00 – 18.00

– Via Spinelli, 1 - **Rubano**

Dal lunedì al venerdì, ore 7.30 – 13.00

Giovedì ore 14.00 – 18.00 (a partire dal 1° marzo 2010)

- **Distretto 5** – Via Galvani, 1 - **Abano Terme**

Solo visite ginecologiche:

lunedì ore 14.00 – 16.00

martedì ore 10.00 – 13.00

mercoledì ore 8.30 – 10.30

venerdì ore 10.00 – 13.00

- **Complesso Socio-Sanitario “Ai Colli”** – Via dei Colli, 4 – **Padova**

Dal lunedì al venerdì, ore 8.00 – 13.00 14.00 – 17.00

- **Istituto Oncologico Veneto IOV** – Via Gattamelata, 64 - **Padova**

Dal lunedì al giovedì, ore 8.00 – 18.00

Venerdì ore 8.00 – 17.00

➤ **Telefonando al Call Center - tel. 840 000 664** (pari a uno scatto alla risposta)
dal lunedì al venerdì, ore 7.30 - 17.00

➤ **Via WEB** collegandoti al sito dell’Azienda ULSS 16 www.ulss16.padova.it e seguendo le indicazioni proposte:

○ **prenotazioni:**

- inviando un **messaggio di posta elettronica** all’indirizzo: prenotazione@sanita.padova.it, segnalando la prestazione richiesta e il numero di telefono, possibilmente cellulare, cui si vuole essere richiamati per completare l’iter di prenotazione.

○ **disdette:**

- Chiamando il **numero di disdetta vocale 840 140 301** (pari a uno scatto alla risposta): vi risponderà un operatore a cui dovrete dare le istruzioni. Tenete a portata di mano il foglio della prenotazione, dovrete dettare all’operatore il numero di prenotazione e la vostra data di nascita seguendo scrupolosamente le sue istruzioni.
- usando il form di disdetta cliccando sulla scritta [disdette via web](#)

➤ **via FAX** al numero **049 8216330** segnalando i propri dati personali e il numero della prenotazione che si intende disdire.

Al momento della prenotazione dovrai tenere a disposizione la tessera sanitaria con il codice fiscale e la prescrizione del medico. Se non potrai presentarti alla data fissata, dovrai **ricordarti di disdire l’appuntamento almeno tre giorni lavorativi antecedenti e cinque giorni lavorativi per gli esami strumentali**. La mancata presentazione ad una visita prenotata causa ogni giorno un danno rilevante alla collettività e soprattutto a quei cittadini che sono in attesa di una prestazione, per tale motivo qualora non ti presentassi all’appuntamento, ti sarà richiesto di pagare ugualmente il ticket relativo alla prestazione, anche se sei esente.

ALL’APPUNTAMENTO:

Ti sarà richiesto di **dimostrare il pagamento anticipato del ticket** relativo alla prestazione prenotata.

AI RITIRO DEL REFERTO:

Dovrai **effettuare il ritiro del referto alla data indicata** dal centro di erogazione o comunque **entro 30 giorni** presentandoti **personalmente o firmando una delega** ad una persona di tua fiducia che dovrà portare con sé un documento di identità. Qualora il ritiro non venga effettuato entro i 30 giorni previsti per la consegna sarai comunque tenuto a pagare la prestazione per intero (non solo il ticket) secondo il Nomenclatore Tariffario Regionale in vigore, anche se sei esente.

PER INFORMAZIONI:

➤ **Azienda ULSS 16 - Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) - Via Scrovegni, 14 – Padova**

Dal lunedì al venerdì, ore 8.30 - 13.00, Tel: 049 8214050 Fax: 049 8214193,
E-mail: urp.ulss16@sanita.padova.it

- Consultare la “**Guida pratica del cittadino ai servizi territoriali distrettuali**” che si trova anche sul sito internet: www.ulss16.padova.it